



Studio JZK sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 81, 80-268 Gdańsk, Polska
telefon 587823600 · 587823366 · 587823393 · licencje@jzk.pl · www.jzk.pl

WERSJA DOKUMENTU: 2021.1
obowiązuje od 01 stycznia 2021

Licencja ramowa

1 OPROGRAMOWANIE Przez oprogramowanie rozumie się gotowe aplikacje dla systemu Microsoft Windows™, udostępniane jako treści cyfrowe pod marką JZK®, **Pakiet JZK 365**, Pakiet JZK Classic, Druczek®, Fakturzysta®, Podatki, Gabinet, Hotel, Kancelaria, Lokator, Rolnik, Serwis, Szkoła, Warsztat, przyjazdy GTFS oraz pozostałe oprogramowanie branżowe, finansowe, księgowo i specjalistyczne pod marką Lecturo™, Facturo™, Vecturo™ oraz jego elementy składowe, komplementarne i dodatkowe w wersji wydanej od dnia 1 stycznia 2021 roku, licencjonowane na rynek polski dla polskiego użytkownika końcowego przez bezpośredniego licencjodawcę określonego dalej.

2 TU I TERAZ Oprogramowanie jest oferowane w formie gotowej i zamkniętej. Zakres cech, właściwości oraz funkcjonalności odpowiada aktualnie udostępnionej wersji aplikacji, bez wpływu na wersje udostępnione w przyszłości lub przeszłości.

3 LICENCJODAWCA Licencjodawcą jest Studio JZK sp. z o. o., ul. Wita Stwosza 81, 80-268 Gdańsk, Polska, NIP 5842727739, REGON 221674718, KRS 423780, VII Wydz. Gosp. KRS SR Gdańsk-Północ, Kapitał zakładowy 505344 zł wpłacony w całości.

4 LICENCJOBIORCA I UŻYTKOWNIK Stroną umowy jest każda osoba fizyczna lub prawna, która instaluje albo używa oprogramowanie określone wyżej, zwana dalej użytkownikiem, zdolna do czynności prawnych, w tym do zawarcia umowy na odległość. Domniemywa się, że licencjobiorca jest użytkownikiem.

5 OBOWIĄZYWANIE UMOWY Niniejsza umowa licencji ramowej obowiązuje każdego użytkownika od momentu pierwszego użycia albo instalacji oprogramowania albo aktualizacji wcześniejszego oprogramowania. Umowa

zastępuje wszystkie poprzednie umowy. Umowa ma charakter ramowy, adhezyjny i nie jest indywidualnie negocjowana. Akceptacja umowy jest warunkiem instalacji i uruchomienia oprogramowania. Jeśli użytkownik nie akceptuje tej umowy, nie może używać oprogramowania, nie może go instalować, a zainstalowane oprogramowanie zobowiązany jest usunąć niezwłocznie.

6 UŻYTKOWANIE NIEODPŁATNE Użytkownik ma prawo nieodpłatnie zainstalować i użytkować oprogramowanie na jednym komputerze wyłącznie w celu oceny jego przydatności oraz zgodności z indywidualnymi potrzebami, odczytu danych albo innych czynności technicznych. Instalowanie i użytkowanie oprogramowania w tym zakresie nie wymaga wiedzy i zgody licencjodawcy.

7 UŻYTKOWANIE ODPŁATNE Użytkowanie oprogramowania w pozostałym zakresie, w szczególności w celu związanym z działalnością zawodową, gospodarczą, w jednostce finansów publicznych, administracji państwowej albo samorządowej, wymaga nabycia imiennej licencji indywidualnej za zgodą licencjodawcy. Imienna licencja indywidualna określi zakres użytkowania, w tym dozwoloną ilość stanowisk komputerowych oraz dozwolony okres użytkowania.

8 ZAKAZ WYKORZYSTYWANIA OPROGRAMOWANIA Zakazane jest wykorzystywanie oprogramowania do prowadzenia działalności sprzecznej z prawem, z dobrymi obyczajami, naruszania praw osób trzecich lub działania na czyjąś szkodę. Zakazane jest użytkowanie oprogramowania bez ważnej licencji albo po odstąpieniu od umowy, z wyjątkiem zakresu dozwolonego w tym dokumencie..

9 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Licencjobiorca jest użytkownikiem samoistnym, zaś licencjodawca nie ma wiedzy, kontroli ani nadzoru nad sposobem użytkowania oprogramowania. Licencjodawca nie odpowiada za następstwa użycia lub zaniechania użycia oprogramowania, nawet jeśli został poinformowany o takich skutkach.

10 DODATKOWE POSTANOWIENIA Użytkownik może posiadać dodatkowe uprawnienia wynikające z imiennej licencji indywidualnej, umowy na czas oznaczony zawartej z licencjodawcą wcześniej, albo z odrębnej umowy zawartej pisemnie z licencjodawcą. W pozostałym zakresie wszelkie prawa są zastrzeżone.

Oprogramowanie

11 GOTOWE TREŚCI CYFROWE Oprogramowanie jest polskim produktem autorskim oferowanym w formie gotowych treści cyfrowych, to jest aplikacji przeznaczonych dla systemu Windows. Oprogramowanie zostało wytworzone z myślą o podstawowej instalacji systemu i przeciętnego użytkownika, bez uwzględnienia szczególnych potrzeb konkretnego użytkownika, jego tożsamości, sprzętu na którym będzie użytkowane ani indywidualnego sposobu pracy.

12 ZASTOSOWANIE OPROGRAMOWANIA Oprogramowanie z zasady służy do wspomagania prowadzenia działalności gospodarczej lub zawodowej i nie jest przeznaczone dla konsumentów, chyba że licencjodawca wskaże inaczej.

13 NALEŻYTA STARANNOŚĆ Oprogramowanie jest produktem cyfrowym o wysokim stopniu zaawansowania technicznego. Licencjodawca zapewnia wyłącznie, że w zakresie posiadanej wiedzy i umiejętności dołożył należytej staranności, aby oprogramowanie działało zgodnie z celem, dla którego zostało przygotowane. Wszelkie dodatkowe gwarancje są wyłączone.

14 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Licencjobiorca jest użytkownikiem samoistnym, zaś licencjodawca nie ma wiedzy, kontroli ani nadzoru nad sposobem użytkowania oprogramowania. Licencjodawca nie odpowiada za następstwa użycia lub zaniechania użycia oprogramowania, nawet jeśli został poinformowany o takich skutkach albo mógł im zapobiec.

15 WYMAGANIA TECHNICZNE Oprogramowanie posiada minimalne wymagania techniczne, określone w miejscu udostępnienia treści cyfrowych, w tym na stronie internetowej www.jzk.pl. Wymagania techniczne określają typowy system komputerowy, dla którego przewidziano zastosowanie oprogramowania, ale nie gwarantuje jego uruchomienia lub poprawnej pracy. Wykorzystywanie oprogramowania bez spełnienia wymagań technicznych jest zabronione.

16 OBOWIĄZEK WERYFIKACJI Użytkownik jest zobowiązany samodzielnie zweryfikować poprawność pracy w swoim systemie oraz zgodność z oczekiwaniami. Licencjodawca nie weryfikuje i nie potwierdza celu wykorzystywania oprogramowania, nie udziela zapewnień co do zgodności z konkretnym sprzętem albo systemem i nie odpowiada za skutki braku takiej zgodności, nawet jeśli mógł im zapobiec.

Aktualizacje

17 AKTUALNOŚĆ OPROGRAMOWANIA Licencjodawca dokłada starań, aby oprogramowanie było aktualne w zakresie zmieniających się przepisów prawa, zmian technicznych, otoczenia prawnego lub rynkowego.

18 AKTUALIZACJE W PRZYSZŁOŚCI Licencjodawca może udostępniać aktualizacje oprogramowania w przyszłości. Licencjodawca nie składa żadnych zapewnień co do przyszłej zawartości oprogramowania ani nie gwarantuje jego aktualizowana lub kontynuacji w przyszłości.

19 AKTUALIZACJE NIEODPŁATNE Umowa imiennej licencji indywidualnej może zawierać oznaczenie okresu, w jakim aktualizacje mogą być dostępne nieodpłatnie. W innym zakresie aktualizacje mogą wymagać zawarcia nowej umowy imiennej licencji indywidualnej na zasadach obowiązujących w dniu jej zawierania.

20 AKTUALIZACJA LICENCJI Uruchomienie aktualizacji wymaga co do zasady akceptacji warunków licencji ramowej obowiązujących w dniu publikacji aktualizacji. W zakresie, w jakim pozostaje to możliwe, zawarta wcześniej umowa imiennej licencji indywidualnej pozostaje w mocy w odniesieniu do danej aktualizacji.

21 ZMIANA APLIKACJI PO AKTUALIZACJI Jeśli aplikacja objęta umową imiennej licencji indywidualnej nie jest aktualizowana lub zostaje wycofana, licencjobiorca ma prawo odstąpienia od umowy albo zamiary umowy imiennej licencji indywidualnej na inną, na zasadach określonych w tym dokumencie.

22 ZGODNOŚĆ WSTECZNA Licencjodawca dokłada starań, aby kolejne aktualizacje oprogramowania w zakresie technicznie uzasadnionym prawidłowo współpracowały z danymi wprowadzonymi we wcześniejszych wersjach oprogramowania. Licencjodawca nie udziela z tego tytułu jednak żadnej gwarancji ,a rękojmia jest wyłączona w maksymalnym zakresie dopuszczalnym prawem.

23 WYMAGANIA TECHNICZNE Uruchomienie aktualizacji może wymagać spełnienia nowych wymagań technicznych, innych niż obowiązujące w momencie pierwszej instalacji. W razie niespełniania tych wymagań, uruchomienie aktualizacji jest zabronione.

Gwarancja i rękojmia

24 FUNKcjONALNOŚCI TU I TERAZ Funkcjonalność i cechy oprogramowania określone są jako "tu i teraz". Oprogramowanie nie posiada funkcjonalności dorozumianych, niejawnych, przyszłych albo przeszłych.

25 WYŁĄCZENIE GWARANCJI Licencjodawca nie udziela gwarancji.

26 WYŁĄCZENIE RĘKOJMI Rękojmia jest wyłączona z wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy w zakresie imiennej licencji indywidualnej w przypadku wykorzystywania oprogramowania przez osobę fizyczną do celów niezwiązanych z działalnością zawodową, w ciągu 14 dni od daty jej zawarcia, po złożeniu oświadczenia wobec licencjodawcy o odstąpieniu od umowy.

27 WYŁĄCZENIE GWARANCJI AKTUALIZACJI Licencjodawca nie udziela żadnego zapewnienia ani gwarancji udostępnienia aktualizacji, jej funkcjonalności ani zawartości, nawet jeśli został poinformowany o konieczności zaktualizowania oprogramowania.

28 WYŁĄCZENIE RĘKOJMI AKTUALIZACJI W zakresie dopuszczalnym prawem rękojmia z tytułu aktualizacji jest wyłączona, z wyjątkiem prawa do odstąpienia od umowy z tytułu utraty przydatności lub funkcjonalności oprogramowania po aktualizacji.

29 ZGODNOŚĆ Z UMOWĄ Odpowiedzialność licencjodawcy za zgodność z umową jest ograniczona co do istnienia funkcjonalności określonych w sposób jawny w wersji oprogramowania z dnia zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej.

30 SKONSUMOWANIE TREŚCI CYFROWYCH Skonsumowanie treści cyfrowych wyklucza odstąpienie od umowy, chyba że odstąpienie następuje w ciągu 14 DNI od daty zawarcia umowy, odstąpienie następuje w następstwie innych uprawnień.

Imienna licencja indywidualna

31 IMIENNA LICENCJA INDYWIDUALNA Użytkownik może odpłatnie zawrzeć umowę imiennej licencji indywidualnej, która określi zakres dopuszczalnego użytkowania oprogramowania, w szczególności w celu związanym z działalnością zawodową, gospodarczą, w jednostce finansów publicznych, administracji państwowej albo samorządowej. W zakresie nieobjętym umową imiennej licencji indywidualnej obowiązują postanowienia licencji ramowej.

32 ILOŚĆ STANOWISK Jeśli nie wskazano inaczej, imienna licencja indywidualna opiewa na jedno stanowisko komputerowe, w rozumieniu jednego użytkownika zalogowanego na jednym komputerze. Przy pracy w sieci ilość stanowisk oznacza ilość stanowisk, które w jednym czasie mogą mieć dostęp do oprogramowania.

33 DO TRZECH STANOWISK Użytkownik będący osobą fizyczną, posiadający imienną licencję indywidualną na jedno stanowisko, może zainstalować oprogramowanie na większej ilości stanowisk, nie więcej niż trzy, jeśli wszystkie te stanowiska są pod jego wyłączną kontrolą, a licencjobiorca w jednym czasie będzie korzystać z oprogramowania wyłącznie na jednym z tych stanowisk.

34 CZAS UŻYTKOWANIA Jeśli nie wskazano inaczej, imienna licencja indywidualna jest wydawana na okres 1 ROKU, a okres ten rozpoczyna się od daty zawarcia umowy. W przypadku, gdy użytkownik posiada wcześniejszą imienną licencję indywidualną na to samo oprogramowanie, na wniosek użytkownika imienna licencja indywidualna może zostać wydana na okres rozpoczynający się od następnego dnia po zakończeniu wcześniejszej imiennej licencji indywidualnej.

35 LICENCJA KOMPLEKSOWA Imienna licencja indywidualna może mieć formę licencji kompleksowej, udostępniającej więcej niż jedną funkcjonalność w ramach jednej umowy albo zawierać usługi dodatkowe, w tym usługę obsługi odpłatnej.

36 LICENCJA NIEROZDZIELNA Imienna licencja indywidualna, w tym licencja kompleksowa, jest traktowana jako jedna całość, nie może być dzielona, a ewentualne odstąpienie od umowy może dotyczyć tylko licencji w całości.

Oferta i cena

37 INICJATYWA Zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej następuje z wyłącznej inicjatywy użytkownika mającego zamiar zawrzeć umowę imiennej licencji indywidualnej, w zakresie wybranym przez siebie wyłącznie z aktualnej oferty licencjodawcy.

38 OFERTA RAMOWA Ramowa oferta licencjodawcy prezentowana na stronie internetowej licencjodawcy, w tym pod adresem **www.jzk.pl** i obowiązuje wyłącznie w okresie i w zakresie tam podanym, może się zmieniać w czasie i nie wiąże ani na przyszłość, ani w odniesieniu do przyszłości.

39 OKREŚLENIE CENY Oprogramowanie jest co do zasady przeznaczone do celów zawodowych dla czynnych podatników VAT. W ofercie wskazuje się przynajmniej cenę netto oraz stawkę podatku VAT. Najdalej w etapie zamówienia, przed zamówieniem z obowiązkiem płatności, zostanie określona cena brutto. Cena określona na stronie internetowej jest ceną ostateczną, nie pobiera się opłaty za realizację zamówienia ani za dostawę w formie cyfrowej.

40 OFERTA INDYWIDUALNA Wyłącznie w przypadku, gdy zamawiającym jest jednostka finansów publicznych, administracji państwowej, samorządowej albo osoba prawna, licencjodawca może przedstawić indywidualną ofertę cenową według własnego uznania. Wystawienie indywidualnej oferty oznacza wyłącznie ofertę indywidualną w zakresie ceny lub terminu płatności i nie oznacza indywidualnego określenia żadnych innych parametrów umowy, chyba że w ofercie wprost wskazano inaczej. W przypadku gdy zamawiającym ma być osoba fizyczna, indywidualnej oferty nie wystawia się.

41 FAKTURA PRO-FORMA Wyłącznie w przypadku, gdy zamawiającym jest jednostka finansów publicznych, administracji państwowej, samorządowej albo osoba prawna, licencjodawca może wystawić fakturę pro-forma według własnego uznania. Wystawienie faktury pro-forma oznacza wyłącznie potwierdzenie ceny ceny oraz terminu płatności i nie oznacza indywidualnego określenia żadnych innych parametrów umowy. Nieopłacenie faktury pro-forma w terminie na niej określonym unieważnia ofertę. W przypadku gdy zamawiającym ma być osoba fizyczna, faktury pro-forma nie wystawia się.

Płatności

42 WYMÓG PŁATNOŚCI Z GÓRY Licencjodawca uzależnia zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej od opłacenia z góry należności za pomocą automatycznego systemu płatniczego, udostępnionego na stronie internetowej licencjodawcy.

43 PŁATNOŚĆ Z DOŁU Wyłącznie w przypadku, gdy zamawiającym jest jednostka finansów publicznych, administracji państwowej, samorządowej albo osoba prawna, licencjodawca może zezwolić na płatność odroczoną z terminem płatności 7 DNI od daty zawarcia umowy, pod warunkiem pisemnej akceptacji wcześniej przedstawionej oferty indywidualnej. W przypadku gdy zamawiającym jest osoba fizyczna, faktury z odroczonym terminem płatności nie wystawia się.

44 SPOSÓB PŁATNOŚCI Automatyczny system płatności obsługuje karty płatnicze VISA i MASTERCARD, płatności elektroniczne typu BLIK oraz przelewy elektroniczne z szeregu banków. Szczegółowy zakres dostępnymi form płatności może się zmieniać w następstwie zmiany umowy z agentem płatniczym.

45 REALIZACJA PŁATNOŚCI Płatności obsługiwane są i przetwarzane przez uprawnionego agenta płatniczego poza kontrolą i wiedzą licencjodawcy. Licencjodawca otrzymuje wyłącznie informację o pomyślnej lub niepomyślnej realizacji płatności. Czas otrzymania takiej informacji zależy od formy płatności. W przypadku kart płatniczych realizacja płatności odbywa się w czasie rzeczywistym, ale realizacja płatności może trwać do 7 dni roboczych, zależnie od decyzji wystawcy narzędzia płatniczego

46 POTWIERDZENIE PŁATNOŚCI Jeśli podano prawidłowy adres e-mail przy zamówieniu, system może automatycznie przesłać na ten adres potwierdzenie prawidłowej realizacji płatności. Realizacja płatności nie oznacza zawarcia umowy.

47 KOMUNIKACJA SMS Jeśli przy zamówieniu podano numer telefonu komórkowego, licencjodawca może przesłać na ten numer wiadomości SMS potwierdzenie otrzymania płatności, informacje rozliczeniowe i podobne.

Zawarcie umowy

48 INICJATYWA Zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej następuje z wyłącznej inicjatywy użytkownika mającego zamiar zawrzeć umowę imiennej licencji indywidualnej w zakresie wybranym przez siebie wyłącznie z aktualnej oferty licencjodawcy, prezentowanej na stronie internetowej licencjodawcy, w tym pod adresem **www.jzk.pl**.

49 SPOSÓB ZAWARCIA UMOWY Zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej następuje w sposób elektroniczny na stronie internetowej licencjodawcy po podaniu w odpowiednim formularzu prawdziwych danych zamawiającego, po wykonaniu płatności za pomocą systemu elektronicznego oraz po pomyślnej weryfikacji przez licencjodawcę. Do czasu zakończenia procedury sprzedaż nie następuje. Procedura może trwać do 14 DNI.

50 ZAWARCIE UMOWY Zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej następuje po zakończeniu przez licencjodawcę pozytywnej weryfikacji zamówienia oraz pozytywnej weryfikacji płatności.

51 ZAWARCIE UMOWY Z OFERTĄ INDYWIDUALNĄ Jeśli licencjodawca wystawił fakturę pro-forma, zawarcie umowy następuje z chwilą zaksięgowania płatności przez licencjodawcę, co może trwać do 14 DNI od daty wpłaty. Jeśli licencjodawca zezwolił w ofercie indywidualnej na zawarcie umowy z odroczonym terminem płatności, zawarcie umowy następuje z chwilą weryfikacji pisemnej akceptacji tej oferty indywidualnej z obowiązkiem zapłaty.

52 KOMUNIKACJA SMS Jeśli przy zamówieniu podano numer telefonu komórkowego, licencjodawca może przesłać na ten numer wiadomości SMS zawierające potwierdzenie zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej.

53 ZASTRZEŻENIE ODMOWY Licencjodawca zastrzega sobie prawo odmowy zawarcia umowy, jeśli użytkownik korzystał z prawa do odstąpienia od umowy, podano dane nieprawidłowe, płatność nie nastąpiła albo z innych ważnych przyczyn.

Wystawienie licencji

54 WYSTAWIENIE LICENCJI Zawarcie umowy zostaje potwierdzone wystawieniem elektronicznego dokumentu imiennej licencji indywidualnej w najbliższym możliwym terminie, z reguły nie później niż kolejnego dnia roboczego po zakończeniu weryfikacji..

55 LICENCJA NA SERWERZE Imienna licencja indywidualna jest udostępniana bezpośrednio na serwerze licencjodawcy w sposób umożliwiający aktywację.

56 DOKUMENTY ELEKTRONICZNE Podstawową formą imiennej licencji indywidualnej jest dokument elektroniczny, które zostaną przesłane w formacie PDF na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej. Wysyłka odbywa się z reguły nie później niż kolejnego dnia roboczego po wystawieniu tych dokumentów.

57 DOKUMENTY PAPIEROWE Na życzenie zamawiającego, w szczególności gdy zamawiającym jest jednostka finansów publicznych, administracji państwowej, samorządowej albo osoba prawna, licencjodawca może przesłać pocztą papierowy wydruk imiennej licencji indywidualnej. Wysyłka poczty papierowej odbywa się z reguły nie później niż siódmego dnia roboczego po wystawieniu dokumentu elektronicznego.

58 KOMUNIKACJA SMS Jeśli przy zamówieniu podano numer telefonu komórkowego, licencjodawca może przesłać na ten numer wiadomości SMS zawierające kody umożliwiające aktywację imiennej licencji indywidualnej w oprogramowaniu oraz informacje o wygasaniu licencji.

Faktury

59 WYSTAWIENIE FAKTURY Przyjęcie płatności z tytułu zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej potwierdzone zostanie wystawieniem faktury w trybie i terminie określonym odrębnymi przepisami, to jest z reguły nie później niż 15. dnia miesiąca następującego po zawarciu umowy. Licencjodawca dokłada starań, aby wystawienie faktury nastąpiło niezwłocznie.

60 FAKTURY PRO-FORMA Wyłącznie w przypadku, gdy zamawiającym jest jednostka finansów publicznych, administracji państwowej, samorządowej albo osoba prawna, licencjodawca może wystawić fakturę pro-forma włącznie fakturę z odroczonym terminem płatności, według własnego uznania. W przypadku gdy zamawiającym jest osoba fizyczna, faktury pro-forma, oferty ani faktury z odroczonym terminem płatności nie wystawia się.

61 FAKTURY ELEKTRONICZNE Podstawową formą fakturowania są faktury elektroniczne, które zostaną przesłane w formacie PDF na podany w zamówieniu adres poczty elektronicznej. Wysyłka odbywa się z reguły nie później niż kolejnego dnia roboczego po wystawieniu tych dokumentów.

62 FAKTURY PAPIEROWE Na życzenie zamawiającego, w szczególności gdy zamawiającym jest jednostka finansów publicznych, administracji państwowej, samorządowej albo osoba prawna, licencjodawca może przesłać pocztą papierowy wydruk faktury. Wysyłka poczty papierowej odbywa się z reguły nie później niż siódmego dnia roboczego po złożeniu takiego życzenia, o ile faktura została już wystawiona, albo nie później niż siódmego dnia roboczego po dniu wystawienia faktury.

63 KOMUNIKACJA SMS Jeśli przy zamówieniu podano numer telefonu komórkowego, licencjodawca może przesłać na ten numer wiadomości SMS zawierające informację o wystawieniu faktury.

Aktywacja licencji

64 AKTYWACJA LICENCJI Z chwilą wydania imiennej licencji indywidualnej staje się ona dostępna w ramach systemu elektronicznego w celu aktywacji. Aktywacja jest wymogiem konsumpcji umowy imiennej licencji indywidualnej.

65 AKTYWACJA W OPROGRAMOWANIU Aktywacja imiennej licencji indywidualnej następuje z inicjatywy użytkownika. W celu aktywacji imiennej licencji indywidualnej użytkownik powinien postępować zgodnie z instrukcjami widocznymi w oprogramowaniu w taki sposób, aby aktywować tę licencję. Aktywacja imiennej licencji indywidualnej oraz każdorazowa weryfikacja tej aktywacji odbywa się przez internet.

66 AKTYWACJA POZA OPROGRAMOWANIEM Nie jest możliwe aktywowanie imiennej licencji indywidualnej zdalnie, telefonicznie, przez BOK, przez osoby trzecie ani w inny sposób. W wyjątkowych przypadkach może istnieć możliwość aktywacji w sposób polegający na ręcznym wprowadzeniu w oprogramowaniu kodów aktywacyjnych imiennej licencji indywidualnej.

67 SKUTKI AKTYWACJI Z chwilą aktywacji imiennej licencji indywidualnej umowę uważa się za skonsumowaną, co nie wpływa na prawo do odstąpienia od umowy na zasadach określonych w tym dokumencie.

68 NIEMOŻNOŚĆ AKTYWACJI W razie niemożności aktywacji imiennej licencji indywidualnej użytkownik powinien niezwłocznie odstąpić od umowy.

69 ILOŚĆ AKTYWACJI Ilość aktywacji imiennej licencji indywidualnej powinna odpowiadać ilości stanowisk określonej w tej w umowie, z uwzględnieniem prawa do użycia na trzech stanowiskach w zakresie określonym w tym dokumencie..

70 WERYFIKACJA AKTYWACJI Ilość dokonanych aktywacji jest weryfikowana przez oprogramowanie. Przekroczenie dopuszczalnej ilości aktywacji może skutkować niemożnością korzystania z oprogramowania.

71 PRZENIESIENIE AKTYWACJI W razie przenoszenia oprogramowania na inne stanowisko użytkownik aktywuje licencję imiennej licencji indywidualnej na tym stanowisku oraz niezwłocznie usunie licencję z dotychczasowego stanowiska.

72 DEZAKTYWACJA LICENCJI Nie istnieje możliwość dezaktywacji licencji.

Zmiany i wznowienia

73 ZMIANA UMOWY Na wniosek licencjobiorcy, umowa imiennej licencji indywidualnej może zostać zmieniona w trakcie jej trwania wyłącznie w zakresie rozszerzenia o dodatkowe funkcjonalności albo usługi dodatkowe w zakresie dopuszczonym przez licencjodawcę i co do zasady wyłącznie za pomocą systemu elektronicznego dostępnego na stronie internetowej albo bezpośrednio w oprogramowaniu.

74 ZASADY ZMIANY Zmiana umowy imiennej licencji indywidualnej odbywa się na zasadach analogicznych, jak zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej, z uwzględnieniem ewentualnych nowych zasad obowiązujących w dniu zmiany umowy imiennej licencji indywidualnej.

75 TERMIN ZMIANY UMOWY Zmiana umowy imiennej licencji indywidualnej jest możliwa co do zasady nie później niż 6 MIESIĘCY od daty zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej. W wyjątkowych wypadkach licencjodawca może przedstawić ofertę zmiany imiennej licencji indywidualnej w innym terminie.

76 WYCENA ZMIANY UMOWY Wycena zmiany co do zasady odbywa się na zasadzie obliczenia różnicy wyceny nowej imiennej licencji indywidualnej po zmianie i wartości imiennej licencji indywidualnej zmienianej, obliczanej w stosunku miesięcznym. Licencjodawca może przedstawić inną wycenę, którą licencjobiorca może zaakceptować albo nie.

77 WYDŁUŻENIE UMOWY Wydłużenie umowy imiennej licencji indywidualnej nie jest możliwe w sposób inny, niż zawarcie nowej umowy imiennej licencji indywidualnej ważnej od dnia kolejnego po zakończeniu obecnej umowy.

78 SKRÓCENIE UMOWY Zmiana terminu umowy na krótszy możliwa jest wyłącznie na zasadach odstąpienia od umowy określonych w tym dokumencie.

79 ODMOWA ZMIANY Licencjodawca może odmówić zmiany umowy imiennej licencji indywidualnej bez podania przyczyn.

Wznowienie umowy

80 WZNOWIENIE UMOWY Przez wznowienie umowy rozumie się zawarcie nowej umowy imiennej licencji indywidualnej odbywa się na zasadach obowiązujących w dniu zawarcia tej umowy, w sposób pozwalający na dalsze korzystanie z oprogramowania w sposób nieprzerwany po dniu wygaśnięcia dotychczasowej imiennej licencji indywidualnej.

81 UDOSTĘPNIENIE WZNOWIENIA Najpóźniej na 30 DNI przed wygasaniem umowy imiennej licencji indywidualnej licencjodawca może udostępnić możliwość zawarcia nowej umowy imiennej licencji indywidualnej.

82 SPOSÓB WZNOWIENIA Wznowienie umowy odbywa się na wniosek licencjobiorcy wyłącznie za pomocą systemu elektronicznego dostępnego na stronie internetowej albo bezpośrednio w oprogramowaniu.

83 ZASADY WZNOWIENIA Zmiana umowy imiennej licencji indywidualnej odbywa się na zasadach analogicznych, jak zawarcie umowy imiennej licencji indywidualnej, z uwzględnieniem ewentualnych nowych zasad obowiązujących w dniu zmiany umowy imiennej licencji indywidualnej.

84 KOMUNIKACJA SMS Jeśli przy zamówieniu podano numer telefonu komórkowego, licencjodawca może przesłać na ten numer wiadomości SMS zawierające informację o wygasaniu umowy imiennej licencji indywidualnej oraz zasadach jej wznowienia.

85 KOMUNIKACJA ELEKTRONICZNA W razie wygasania umowy imiennej licencji indywidualnej licencjodawca może powiadomić użytkownika za pomocą poczty elektronicznej, telefonu albo w oprogramowaniu.

Odstąpienie

86 Odstąpienie od umowy Licencjobiorca może odstąpić od umowy imiennej licencji indywidualnej bez podania przyczyn w ciągu 14 DNI od daty nabycia imiennej licencji indywidualnej, a po tej dacie wyłącznie za uprzednią zgodą licencjodawcy, nie dłużej niż przez rok od zawarcia umowy i wyłącznie z ważnych przyczyn. Zgoda licencjodawcy nie jest wymagana, jeśli odstąpienie następuje z tytułu niezgodności z umową, a rękojmia nie została skutecznie wyłączone.

87 REALIZACJA Odstąpienia Aby odstąpić od umowy imiennej licencji indywidualnej, należy wysłać żądanie na adres poczty elektronicznej, z którego licencjodawca przesłał potwierdzenie zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej, albo przesłać pismo na adres licencjodawcy albo wskazać to żądanie w inny, jasny sposób tak, aby licencjodawca mógł się z nim zapoznać.

88 TREŚĆ Odstąpienia Odstąpienie od umowy musi zawierać dane użytkownika umożliwiające identyfikację, wskazanie, że chodzi o odstąpienie od umowy, zostać złożone wobec licencjodawcy w terminie 14 DNI od daty nabycia albo zawierać uzasadnienie dla innego terminu. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest następujący: "Ja [dane klienta] odstępuję od umowy [oznaczenie umowy] z dniem [data] [z powodu]". Pola w nawiasach są opcjonalne.

89 UNIEWAŻNIENIE LICENCJI Odstąpienie od umowy imiennej licencji indywidualnej unieważnia imienną licencję indywidualną. Użytkownik zobowiązany jest usunąć oprogramowanie ze swojego komputera, chyba że zamierza korzystać z licencji ramowej w zakresie określonym w tej licencji, z wyłączeniem sytuacji, gdy powód lub tryb odstąpienia od umowy wyklucza skorzystanie z licencji ramowej.

90 ZWROT OPŁATY W razie odstąpienia od umowy w ciągu 14 DNI od daty zawarcia umowy kwota zwrotu odpowiada kwocie faktycznie zapłaconej przez użytkownika bez potrąceń. W przypadku odstąpienia za zgodą licencjodawcy po tej dacie, kwota zwrotu jest określona w oparciu o nieskonsumowaną część umowy imiennej licencji indywidualnej w stosunku miesięcznym. Wyplata zwrotu może wymagać dochowania przez użytkownika imiennej licencji indywidualnej procedury określonej w ustawie, w szczególności akceptacji faktury korygującej albo złożenia równoważnego oświadczenia. Zwrot zostanie wykonany niezwłocznie na oryginalną formę płatności. Przetworzenie zwrotu może trwać do 14 DNI.

Dane osobowe

91 DANE OSOBOWE Dane osobowe podawane są dobrowolnie przez użytkownika zamierzającego zawrzeć umowę imiennej licencji indywidualnej w celu realizacji zamówienia oraz późniejszej obsługi tej umowy.

92 PRZETWARZANIE DANYCH Dane określone wyżej będą przetwarzane przez sprzedawcę lub podmioty działające na jego rzecz, w szczególności Studio JZK sp. z o.o. w Gdańsku, NIP 5842727739, REGON 221674718, KRS 423780 oraz podwykonawcy.

93 CEL PRZETWARZANIA Dane przetwarzane będą wyłącznie w celu A. realizacji zamówienia, B. wydania licencji, C. obsługi licencji, D. marketingu produktów własnych, E. rozliczeń księgowych, w szczególności w następującym zakresie: F. rozliczenia księgowe (do 6 lat od zakupu), G. rozliczenia legalności licencji (do 10 lat od zakupu), H. lista licencji zablokowanych (w trybie ciągłym, do 365 dni po okresie wygasania danej licencji) albo w innym zakresie określonym w odrębnych przepisach lub wynikającym z prawnie uzasadnionego interesu.

94 SPRZECIW WOBEC PRZETWARZANIA Osobie, której dane są przetwarzane, przysługuje prawo do ich poprawiania, a także wniesienia sprzeciwu. Sprzeciw zostanie oddalony, jeśli obowiązujące przepisy prawa albo ważny interes prawny sprzedawcy dają podstawę do przetwarzania. Ponieważ przetwarzane są wyłącznie dane osobowe podane przez klienta, domniemywa się, że posiada on informację o tym przetwarzaniu.

95 SPRZECIW WOBEC KOMUNIKACJI ELEKTRONICZNEJ Po zakończeniu procedury zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej użytkownik może przesłać na adres licencjodawcy sprzeciw wobec przesyłania i przekazywania informacji przez licencjodawcę za pomocą telefonu, SMS lub poczty elektronicznej.

Zasady prywatności

96 KOMUNIKACJA Z SERWEREM W celu świadczenia usług drogą elektroniczną, usług inicjowanych czynnościami użytkownika w programie oraz weryfikacji aktywacji imiennej licencji indywidualnej, każdorazowo następuje komunikacja z serwerem usług internetowych, będącym pod kontrolą licencjodawcy. Komunikacja z serwerem jest warunkiem użytkowania oprogramowania.

97 PRZEKAZYWANIE METADANYCH W celu zapewnienia możliwości świadczenia usługi, przekazywane są metadane, w szczególności adres IP, indywidualny identyfikator instalacji, identyfikator aktywacji, oznaczenie imiennej licencji indywidualnej, metadane techniczne oprogramowania, systemu operacyjnego lub komputera oraz metadane dotyczące użytkowanej funkcji.

98 PRZEKAZYWANIE DANYCH Nie są przekazywane żadne dane z programu, w tym dane osobowe ani finansowe rejestrowane w oprogramowaniu, takie jak dane klientów, zawartość faktur itp., z wyjątkiem sytuacji, gdy wynika to wprost z żądania użytkownika, na przykład funkcja wyszukiwania kodów pocztowych przekazuje adres, dla którego ma być wyszukany kod pocztowy.

99 BRAK ZGODY NA KOMUNIKACJĘ Brak zgody użytkownika na taką komunikację wyklucza korzystanie z oprogramowania, a użytkownik w takim razie powinien niezwłocznie odstąpić od umowy.

100 DOZWOLONE WYKORZYSTYWANIE Zakazane jest wykorzystywanie procedury komunikacji z serwerem w inny sposób, niż za pośrednictwem oprogramowania.

101 ZGŁOSZENIA TECHNICZNE Oprogramowanie może udostępniać funkcję zgłoszenia technicznego, która ze swojej istoty wymaga przesłania bardziej szczegółowych informacji dotyczących sprzętu lub systemu operacyjnego, konfiguracji oprogramowania albo ustawień użytkownika. Treść danych niezbędnych do przesłania jest prezentowana na ekranie przed wykonaniem zgłoszenia, a realizacja zgłoszenia jest poprzedzona wyrażeniem zgody na przesłanie tych informacji. Jeśli użytkownik nie wyrazi zgody, przesłanie zgłoszenia nie jest możliwe.

Dane w programie

102 DANE W PROGRAMIE Oprogramowanie ze swojej natury może służyć do gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych osobowych, finansowych albo innego rodzaju. Dane wprowadzane w oprogramowaniu przetwarzane są bezpośrednio przez użytkownika na swoich własnych zasadach.

103 WGLĄD DO DANYCH Licencjodawca nie ma wglądu do danych gromadzonych, przechowywanych i przetwarzanych w programie, nie przetwarza i nie gromadzi, nie przetwarza i nie przechowuje ich.

104 NADZÓR DANYCH Licencjodawca nie nadzoruje gromadzenia, przechowywania ani przetwarzania danych w oprogramowaniu, nie ma na to wpływu i nie odpowiada za skutki lub zaniechania w tym zakresie.

105 ODPOWIEDZIALNOŚĆ Licencjodawca nie odpowiada za zmianę, utratę lub inne skutki odnośnie danych przechowywanych w oprogramowaniu.. Całkowite ryzyko, odpowiedzialność i obowiązki w tym zakresie są po stronie użytkownika.

106 KOPIE ZAPASOWE Obowiązkiem użytkownika jest wykonywanie kopii zapasowych we własnym zakresie. Licencjodawca nie oferuje wykonywania kopii zapasowych ani usługi ich przechowywania.

107 KOPIE ZAPASOWE W OPROGRAMOWANIU Oprogramowanie może posiadać funkcję wykonywania uproszczonych kopii zapasowych we wskazanej przez użytkownika lokalizacji, ale nie oznacza to przeniesienia odpowiedzialności za wykonywanie kopii zapasowych. Rekomendowane jest wykonywanie kopii zapasowej przynajmniej na koniec każdego dnia pracy, w lokalizacji i formie odrębnej od miejsca instalacji i użytkowania oprogramowania.

108 AWARIE W razie stwierdzenia nieprawidłowej pracy oprogramowania, w szczególności związanej z dostępem do danych, użytkownik zobowiązany jest przerwać pracę i skontaktować się z licencjodawcą za pomocą funkcjonalności udostępnionej bezpośrednio w oprogramowaniu. Kontynuowanie pracy w stanie awarii może doprowadzić do uszkodzenia albo utraty części lub całości danych.

109 ZABEZPIECZENIA Obowiązkiem użytkownika jest wprowadzenie odpowiednich zabezpieczeń organizacyjnych, fizycznych i prawnych w taki sposób, by przetwarzanie danych w oprogramowaniu odbywało się zgodnie z prawem.

Funkcje podatkowe

110 DANE PODATKOWE Oprogramowanie ze swojej natury może służyć do gromadzenia, przetwarzania i przechowywania danych związanych z obowiązkiem rozliczenia podatkowego, w tym w zakresie podatku od towarów i usług, podatku dochodowego albo innych podatków lub należności publicznoprawnych.

111 DORADZTWO PODATKOWE Licencjodawca nie świadczy usługi doradztwa podatkowego. Wszelkie informacje, zalecenia oraz instrukcje w oprogramowaniu albo w dokumentacji dodatkowej nie stanowią porady podatkowej, służą wyłącznie wskazaniu prawidłowego wykorzystywania oprogramowania. Odpowiedzialność za prawidłowość rozliczenia podatków, w tym odpowiedzialność karno-skarbowa, spoczywa w całości po stronie użytkownika. Użytkownik jest zobowiązany korzystać z doradztwa podatkowego osób do tego upoważnionych.

112 NADZÓR I KONTROLA Licencjodawca nie ma wglądu, nie nadzoruje i nie ma wpływu na wykorzystywanie oprogramowania do celów rozliczeń podatkowych. Użytkownik wykonuje rozliczenia podatkowe w imieniu własnym lub cudzym z własnej inicjatywy i na swoich własnych zasadach.

113 GENEROWANIE PLIKÓW JPK Oprogramowanie może umożliwiać generowanie plików JPK związanych z bieżącym rozliczeniem podatkowym albo na żądanie. Użytkownik jest zobowiązany postępować przy generowaniu pliku ściśle według instrukcji obsługi oprogramowania oraz zweryfikować treść pliku JPK przed złożeniem.

114 WYŁĄCZENIE ODPOWIEDZIALNOŚCI Licencjodawca nie odpowiada za treść, format i zawartość pliku JPK generowanego z programu oraz za skutki złożenia albo niezłożenia takiego pliku lub niemożność jego wygenerowania.

115 KONTROLA PODATKOWA Licencjodawca nie uczestniczy w kontroli podatkowej prowadzonej u użytkownika. Użytkownik jest obowiązany korzystać z doradztwa podatkowego osób do tego upoważnionych.

116 KOPIE ZAPASOWE Użytkownik jest zobowiązany wykonywać odpowiednie kopie zapasowe, w tym kopie służące prawidłowej realizacji obowiązku przechowywania danych podatkowych w sposób i w trybie określonym przepisami.

Obsługa klienta

117 OBSŁUGA KLIENTA Obsługa klienta świadczona jest w formie wsparcia telefonicznego albo za pomocą poczty elektronicznej wyłącznie w zakresie zwykłego użytkownika oprogramowania. Obsługa nie jest świadczona w zakresie urzędzeń lub oprogramowania zewnętrznego, sprzętu klienta, doradztwa podatkowego, technicznego ani innych podobnych treści.

118 OBSŁUGA NIEODPŁATNA Obsługa nieodpłatna świadczona jest wyłącznie dla użytkowników w okresie obowiązywania umowy imiennej licencji indywidualnej, z ograniczeniem do jednego zdarzenia w miesiącu albo trzech zdarzeń w trakcie całej umowy, w okresie ograniczonym do dni roboczych, w godzinach pracy BOK, bez określenia gwarantowanego czasu reakcji.

119 OBSŁUGA ODPŁATNA W zakresie nieujętych obsługą nieodpłatną jest możliwe świadczenie obsługi odpłatnej w ramach nowej umowy imiennej licencji indywidualnej. Jeśli umowa ta nie określa szczegółowo zakresu obsługi odpłatnej, przyjmuje się, że jest tożsama z zakresem obsługi nieodpłatnej z wyłączeniem ograniczenia ilości zdarzeń.

120 OGRANICZENIE OBSŁUGI W każdym razie obsługa jest ograniczona do aktualnej wersji oprogramowania. Jeśli użytkownik nie posiada aktualnej wersji oprogramowania, świadczenie obsługi nie jest możliwe.

121 WYŁĄCZENIE POMOCY ZDALNEJ Nie jest świadczona elektroniczna pomoc zdalna, pomoc o charakterze osobistym ani żadne inne usługi w miejscu instalacji oprogramowania.

122 FUNKCJONALNOŚĆ TU I TERAZ Oprogramowanie jest oferowane w formie gotowej i zawiera funkcjonalność określoną jako "tu i teraz". Licencjodawca nie składa żadnych zapewnień co do przyszłej zawartości oprogramowania, nie przyjmuje zamówień w tym zakresie ani nie świadczy usługi dostosowania oprogramowania do indywidualnych potrzeb użytkownika.

Wymagania techniczne

123 KOMPUTER Oprogramowanie jest przeznaczone do pracy na komputerze stacjonarnym o kompletnej konfiguracji rynkowej, w odpowiednim stanie technicznym, podłączonym do stałego zasilania i posiadającym stałe połączenie z internetem. Praca na komputerze przenośnym, zasilanym bateryjnie, z niestabilnym połączeniem internetowym, z elementami niestandardowymi, w warunkach awarii zasilania lub w innym warunkach o charakterze trudnym może być niestabilna, nieefektywna albo niemożliwa.

124 SYSTEM OPERACYJNY Oprogramowanie jest przeznaczone do pracy ze standardowym systemem Windows w wersji bieżącej, publicznej i stabilnej. W przypadku użycia funkcjonalności albo obcego oprogramowania blokującego albo zmieniającego standardowe działanie systemu operacyjnego, funkcjonowanie oprogramowania może być niestabilne, nieefektywne albo niemożliwa.

125 EKRAŃ Minimalna efektywna rozdzielczość ekranu określona jest na stronie internetowej licencjodawcy. Efektywna rozdzielczość ekranu powinna być zgodna z fizyczną rozdzielczością ekranu. Jeśli użytkownik korzysta z funkcjonalności zmieniającej efektywną rozdzielczość ekranu, funkcjonalności dla osób ze specjalnymi potrzebami albo z innych tego rodzaju udogodnień, funkcjonowanie oprogramowania może być niestabilne, nieefektywne albo niemożliwa.

126 DYSK TWARDY Oprogramowanie przeznaczone jest do pracy z lokalnym dyskiem twardym o odpowiedniej pojemności i wydajności, w szczególności z dyskiem półprzewodnikowym sprawnym technicznie. Praca z dyskiem zdalnym, sieciowym, zewnętrznym, współdzielonym, wirtualnym albo podobnym dyskiem niestandardowym może być niestabilna, nieefektywna albo niemożliwa.

127 CZAS PRACY Oprogramowanie nie jest przeznaczone do pracy w trybie ciągłym. Po zakończeniu wykonywania czynności użytkownik powinien zakończyć pracę programu i wykonać kopię zapasową. Użytkowanie oprogramowania w trybie ciągłym albo z użyciem funkcji uśpienia, hibernacji albo podobnej może być niestabilna, nieefektywna albo niemożliwa.

128 DODATKOWE WYMAGANIA Wykaz dodatkowych wymagań technicznych oraz zalecenia co do konfiguracji sprzętu, systemu operacyjnego i oprogramowania umieszczony jest w Bazie Wiedzy na stronie internetowej licencjodawcy.

Aktualne wymagania

129 WINDOWS Oprogramowanie przeznaczone jest dla Windows 10.0 oraz Windows 6.3 (nazwy handlowe: Windows 10 Pro, Windows 10, Windows 8.1, Windows Server 2019, Windows Server 2016).

130 FOLDER INSTALACJI Oprogramowanie wymaga instalacji na komputerze lokalnym oraz swobodnego dostępu do plików w folderze instalacji oraz w folderze tożsamości. Instalacja w folderach specjalnych CSIDL, systemowych, wirtualnych, odłączalnych, zdalnych, w folderach dysków VHD, jest niedozwolona.

131 ILOŚĆ MIEJSCA NA DYSKU Oprogramowanie wymaga dysku z 4 GB wolnej pojemności. Ilość wykorzystywanego miejsca na dysku zależy od wybranych aplikacji oraz ilości przechowywanych danych.

132 SIĘĆ LOKALNA Oprogramowanie zezwala na pracę z tożsamością sieciową w stabilnej sieci lokalnej z minimalną przepustowością 1GB/s. Warunkiem jest odpowiednia imienna licencja indywidualna i dokładnego przestrzegania instrukcji dostępnej w Bazie Wiedzy na stronie internetowej licencjodawcy.

133 SERWER SQL Oprogramowanie może dopuszczać połączenie z zewnętrznym serwerem SQL udostępniającym usługę ODBC poziomu 3 albo zgodnym z MySQL® na zasadach określonych w Bazie Wiedzy na stronie internetowej licencjodawcy.

134 INTERNET Oprogramowanie wymaga zapewnienia dostępu do sieci internet.

135 ILOŚĆ RAM Oprogramowanie wymaga dostępu do 4 GB niewirtualizowanej pamięci RAM. Ilość wykorzystywanej pamięci RAM zależy od obciążenia aplikacji.

136 EKRAŃ Oprogramowanie wymaga ekranu o rozdzielczości efektywnej minimum 1920x1080, zgodnej z rozdzielczością fizyczną.

137 CZAS PRACY Oprogramowanie nie jest przeznaczone do pracy w trybie ciągłym i wymaga zamykania sesji.

138 WSKAŹNIK Oprogramowanie wymaga wskaźnika typu mysz lub touchpad.

139 DRUKARKA I INNE Oprogramowanie wymaga drukarki A4 o rozdzielczości minimalnej 300 dpi. Obsługa innych urządzeń zewnętrznych, w tym drukarek fiskalnych lub drukarek etykiet, jest ograniczona do sprzętu wykazanego w Bazie Wiedzy na stronie internetowej licencjodawcy.

WERSJA DOKUMENTU: 2021.1
obowiązuje od 01 stycznia 2021

Studio JZK sp. z o.o., ul. Wita Stwosza 81, 80-268 Gdańsk, Polska
telefon 587823600 · 587823366 · 587823393 · licencje@jzk.pl · www.jzk.pl