

Odstąpienie

86 Odstąpienie od umowy Licencjobiorca może odstąpić od umowy imiennej licencji indywidualnej bez podania przyczyn w ciągu 14 DNI od daty nabycia imiennej licencji indywidualnej, a po tej dacie wyłącznie za uprzednią zgodą licencjodawcy, nie dłużej niż przez rok od zawarcia umowy i wyłącznie z ważnych przyczyn. Zgoda licencjodawcy nie jest wymagana, jeśli odstąpienie następuje z tytułu niezgodności z umową, a rękojmia nie została skutecznie wyłączona.

87 REALIZACJA Odstąpienia Aby odstąpić od umowy imiennej licencji indywidualnej, należy wysłać żądanie na adres poczty elektronicznej, z którego licencjodawca przesłał potwierdzenie zawarcia umowy imiennej licencji indywidualnej, albo przesłać pismo na adres licencjodawcy albo wskazać to żądanie w inny, jasny sposób tak, aby licencjodawca mógł się z nim zapoznać.

88 TREŚĆ Odstąpienia Odstąpienie od umowy musi zawierać dane użytkownika umożliwiające identyfikację, wskazanie, że chodzi o odstąpienie od umowy, zostać złożone wobec licencjodawcy w terminie 14 DNI od daty nabycia albo zawierać uzasadnienie dla innego terminu. Przykładowy wzór oświadczenia o odstąpieniu od umowy jest następujący: "Ja [dane klienta] odstępuję od umowy [oznaczenie umowy] z dniem [data] [z powodu]". Pola w nawiasach są opcjonalne.

89 UNIEWAŻNIENIE LICENCJI Odstąpienie od umowy imiennej licencji indywidualnej unieważnia imienną licencję indywidualną. Użytkownik zobowiązany jest usunąć oprogramowanie ze swojego komputera, chyba że zamierza korzystać z licencji ramowej w zakresie określonym w tej licencji, z wyłączeniem sytuacji, gdy powód lub tryb odstąpienia od umowy wyklucza skorzystanie z licencji ramowej.

90 ZWROT OPŁATY W razie odstąpienia od umowy w ciągu 14 DNI od daty zawarcia umowy kwota zwrotu odpowiada kwocie faktycznie zapłaconej przez użytkownika bez potrąceń. W przypadku odstąpienia za zgodą licencjodawcy po tej dacie, kwota zwrotu jest określona w oparciu o nieskonsumowaną część umowy imiennej licencji indywidualnej w stosunku miesięcznym. Wypłata zwrotu może wymagać dochowania przez użytkownika imiennej licencji indywidualnej procedury określonej w ustawie, w szczególności akceptacji faktury korygującej albo złożenia równoważnego oświadczenia. Zwrot zostanie wykonany niezwłocznie na oryginalną formę płatności. Przetworzenie zwrotu może trwać do 14 DNI.