

Pakiet JZK

Edycja Classic



*Miejsce na nalepkę z kodem aktywacyjnym
(jeśli nie dołączono odrębnego Certyfikatu Licencji)*

Pierwszy Krok

Dziękujemy za nabycie oprogramowania JZK.

Powiedz znajomym, że nas znalazłeś.™

Gratulujemy!

Wybrałeś doskonałe, nowoczesne oprogramowanie, które na pewno przyda się w Twojej firmie. Przeczytaj te informacje przed rozpoczęciem pracy z programem.

Załączony Przewodnik Użytkownika opisuje wszystkie funkcje Pakietu JZK, których część dostępna jest w Twojej aplikacji.

Legalność oprogramowania

Upewnij się, że pudełko z programem nie nosiło śladów otwierania, otrzymałeś numery licencji i kody aktywacyjne, a sprzedawca wydał dowód zakupu. Pudełko powinno posiadać oryginalny hologram Pakietu JZK.

Jeśli masz wątpliwości co do legalności nabytego oprogramowania, skontaktuj się ze Studio JZK. Użytkowanie nielicencjonowanego oprogramowania jest przestępstwem.

Zobacz więcej o legalnym użytkowaniu
oprogramowania na www.jzk.pl/badz-legalny

Potrzebujesz więcej opcji?

Jeśli Twoje potrzeby wzrosną, zapytaj o oprogramowanie JZK dedykowane dla małych i średnich firm. Mamy w ofercie wiele programów dla firm każdego rodzaju, w tym specjalistyczne aplikacje branżowe.

Instalacja programu

Instalacja programu przebiega standardowo. Wystarczy włożyć płytę **CD-ROM** z Pakietem JZK do napędu, a program instalacyjny uruchomi się automatycznie.

Jeśli to nie nastąpi, odszukaj na płycie program instalacyjny zakupionej aplikacji i uruchom go ręcznie.

Rejestracja

Rejestracja w Studio JZK jest niezbędna, abyś mógł korzystać z aktualizacji technicznych i podstawowej pomocy technicznej, a także pobrać uaktualnienie i zamówić dodatkowe opcje.

Aby zarejestrować program, wejdź teraz na stronę internetową www.jzk.pl/rejestracja.

Wersje demonstracyjne

Na załączonym CD-ROM znajdziesz także wszystkie programy Pakietu JZK w 30-dniowych wersjach testowych. Zainstaluj je, aby poznać wszystkie ekscytujące funkcje Pakietu JZK.

Najnowsze wersje wszystkich programów Pakietu JZK znajdziesz zawsze na stronie www.jzk.pl

Zarejestruj wersję demo na stronie internetowej JZK, aby otrzymać imienną licencję testową. W ten sposób poznasz wszystkie funkcje pełnego Pakietu JZK przed zakupem.

Licencja

Po uruchomieniu programu **wprowadź licencję**, którą znajdziesz dołączoną do płyty CD-ROM. Konieczne jest wpisanie trzech elementów: nazwy użytkownika, numeru licencji oraz kodu aktywacyjnego.

Numer licencji i kod aktywacyjny znajdziesz wydrukowane na **Certyfikacie Licencji**. Jeśli w licencji nie podano nazwy użytkownika, wpisz w tym polu nazwę swojej firmy.

Licencja sieciowa

Jeśli nie wskazano inaczej, zakupiłeś oprogramowanie serii Classic w licencji jednostanowiskowej, która nie uprawnia do pracy w sieci. Posiadamy jednak ofertę oprogramowania z dostępną licencją uprawniającą do wielostanowiskowej pracy w sieci.

Użytkowanie na 3 komputerach

Standardowa licencja jednorazowa uprawnia do użytkowania programu łącznie na trzech komputerach: w firmie, w domu i na komputerze przenośnym, pod warunkiem, że wszystkie trzy są użytkowane przez tę samą osobę i nie będą nigdy uruchomione w tym samym czasie.

Przeczytaj warunki licencji zamieszczone na stronie internetowej www.jzk.pl/licencja, aby dowiedzieć się więcej.

Obsługa klienta

Dział Obsługi Klienta firmy JZK udziela informacji o ofercie firmy, funkcjach produktów, cenach licencji oraz dodatkowych usługach, dostępnych dla danego programu.

Aby zobaczyć najnowsze informacje o ofercie JZK, wejdź na stronę internetową www.jzk.pl.

Obsługa telefoniczna

Wiele osób woli bezpośrednio rozmawiać przez telefon z przedstawicielem działu pomocy technicznej. Pomoc w takiej formie jest udzielana w formie rozmowy telefonicznej na specjalnej linii ulgowej 801 i jest usługą płatną.

Jeśli nie posiadasz wykupionego abonamentu serwisowego, udzielenie pomocy technicznej będzie się wiązać z koniecznością wniesienia pełnej opłaty za konsultację.

Opłata za skorzystanie z pomocy technicznej jest stała za każdy zgłoszony problem lub zdarzenie, niezależnie od ilości rozmów lub czasu trwania połączenia potrzebnego do rozwiązania problemu.

Obsługa obejmuje pomoc w zrozumieniu działania programu w zakresie konkretnej funkcji, przeniesieniu instalacji oprogramowania, odtworzeniu danych itp. Obsługa w żadnym razie nie obejmuje porad podatkowych, prawnych lub podobnych.

Zobacz więcej informacji o zasadach udzielania pomocy technicznej na www.jzk.pl/pomoc.

Jeśli masz problem

Jeśli masz problem z instalacją, uruchomieniem lub działaniem oprogramowania, zaloguj się swoim numerem licencji. Być może problem ten dawno został rozwiązany i jest dostępne uaktualnienie usuwające przyczyny problemu.

*Aby zalogować się, wejdź teraz na stronę
www.jzk.pl/zaloguj i wpisz swój numer licencji.*

W ramach obsługi gwarancyjnej przyjmowane są zgłoszenia dotyczące problemów technicznych z instalacją oprogramowania, zgłoszenia istotnych awarii i błędów w pracy programu.

Zgłoszenia tego rodzaju przyjmowane są przez Biuro Obsługi Klienta w godzinach pracy firmy. Numery telefonów zostaną wyświetlone po zalogowaniu, razem z formularzem umożliwiającym zgłoszenie problemu. **Zanim skorzystasz z pomocy technicznej**, zarejestruj swoją licencję i poczekaj na potwierdzenie rejestracji. Pamiętaj, aby posiadać oryginał Certyfikatu Licencji oraz oryginał dowodu zakupu oprogramowania.

Abonament serwisowy

Warto wykupić Abonament serwisowy, aby otrzymać dostęp do pomocy technicznej. W ramach Abonamentu serwisowego otrzymujesz też dostęp do modułu **Administrator**, oferującego dodatkowo zaawansowane możliwości zarządzania programem.

Aby dowiedzieć się więcej, wejdź na stronę internetową www.jzk.pl/abonament.

Gwarancja

Firma JZK gwarantuje zasadniczą zgodność oprogramowania z jego opisem, w tym ogólną możliwość zastosowania go do celu, do jakiego zostało przeznaczone.

Gwarancja obowiązuje przez okres jednego roku od daty zakupu licencji, chyba że licencję wydano na okres krótszy, bez możliwości przedłużenia tego okresu.

Firma JZK nie udziela gwarancji przydatności programu dla konkretnych zastosowań, nie gwarantuje wartości handlowej ani innych zapewnień, wyraźnych ani dorozumianych.

Firma JZK nie odpowiada także za współpracę oprogramowania z urządzeniami zewnętrznymi, choć dokłada wszelkich starań, aby taka współpraca była możliwa.

Zobacz szczegółowe warunki gwarancji na stronie internetowej www.jzk.pl/gwarancja.

Aktualizacje

Nabyłeś oprogramowanie w licencji jednorazowej, to jest przypisanej do konkretnej wersji oprogramowania. Mogą być jednak udostępniane specjalne bezpłatne aktualizacje techniczne.

*Aby sprawdzić dostępność aktualizacji, wybierz w programie opcję **Pomoc** » **Aktualizuj**.*

Po rejestracji uzyskasz dostęp do upgrade oprogramowania, czyli nowszej wersji oprogramowania w ulgowej cenie.

Pomoc techniczna

W ramach bezpłatnej pomocy technicznej oferowana jest wyłącznie pomoc w zakresie instalacji i podstawowej konfiguracji oprogramowania, w okresie zależnym od rodzaju posiadanej licencji. Pomoc w szerszym zakresie jest usługą płatną i wymaga wykupienia abonamentu serwisowego. Szczegółowe zasady pomocy technicznej zawarte są w warunkach licencji.

Aby skorzystać z pomocy technicznej, najpierw zarejestruj oprogramowanie na stronie internetowej www.jzk.pl/rejestracja.

Napisz do JZK

Napisz do JZK to specjalna usługa, zapewniająca bezpośredni kontakt techniczny z firmą JZK. Zgłoszenie wysyłane w tej formie umożliwia dołączenie dodatkowych informacji technicznych, w tym rejestr ostatnich problemów technicznych w programie.

Jeśli nie posiadasz wykupionego abonamentu serwisowego, udzielenie pomocy technicznej będzie się wiązać z koniecznością wniesienia pełnej opłaty za konsultację.

Przed zgłoszeniem problemu dokonaj **rejestracji** swojej licencji. W przeciwnym przypadku pomoc może nie zostać udzielona lub wiązać się będzie z koniecznością wniesienia pełnej opłaty za konsultację.

*Aby wysłać zgłoszenie w usłudze Napisz do JZK, wybierz z menu **Pomoc » Napisz do JZK***